

Regulament apartamente:

Echipa Nozon Apartaments depune toate eforturile pentru ca șederea și odihna dumneavoastră să fie conform așteptărilor. Astfel, vă rugăm să luați în considerare și să respectați următoarele reguli stabilite în regulamentul nostru atunci când faceți o rezervare:

Sosire și plecare:

- La sosire, oaspeții trebuie să prezinte unul dintre următoarele documente: carte de identitate / pașaport / voucher dacă are / certificat de naștere pentru copiii sub 14 ani.
- La cazare, trebuie să completați un formular de check-in.
- Plata serviciilor suplimentare, cum ar fi wellness și sala de conferințe sau evenimente, se face la cazare!
- Ocuparea camerei (check-in) începe de la ora 16:00, iar plecarea (check-out) trebuie să fie finalizată până la ora 11:00 dimineața, odată cu predarea cheilor.
- Dacă sosirea este întârziată, vă rugăm să ne anunțați în avans la numărul de telefon +40730 530 226.
- La sosire, veți găsi cheile în ușa de la intrare a apartamentului.
- La plecare, trebuie să lăsați cheile în ușa de la intrare, acolo unde le-ați găsit la sosire.
- În caz de plecare anticipată față de rezervare, perioada anulată trebuie plătită integral.
- Condiții de anulare: în cazul anulărilor efectuate cu 30 de zile înainte de sosire, avansul este rambursabil, minus costurile bancare.

WIFI:

- Apartamentul nostru oferă Wi-Fi gratuit și rapid pentru oaspeți.
- Parola pentru conexiunea Wi-Fi se oferă la check-in. Trebuie să vă conectați la rețeaua NOZON cu codul primit.

Bucătăria:

- Bucătăria, complet utilată, este la dispoziția oaspeților.

- Utilizarea corectă a echipamentelor de bucătărie și respectarea regulilor de prevenire a incendiilor și accidentelor sunt obligatorii!
- Este interzis transferul și utilizarea dispozitivelor electrice (cafetieră, fierbător, cuptor cu microunde etc.) în alte camere ale apartamentului.
- În caz de daune, vă rugăm să informați recepția!

Interdicții:

- Fumatul în interiorul clădirii este interzis! Fumatul este permis doar în locurile desemnate.
- Este strict interzisă introducerea persoanelor care nu sunt înregistrate la cazare!
- Este interzisă tulburarea liniștii între orele 23:00 și 07:00!
- Nu este permisă reorganizarea sau relocarea mobilierului dintr-o cameră în alta.
- Depozitarea materialelor inflamabile sau explozive (benzină, petrol, butelii de gaz, artificii etc.) în apartamente este interzisă.

Regulamente suplimentare:

- Oaspeții sunt responsabili financiar pentru orice daune cauzate de utilizarea incorectă a locației și a echipamentelor.
- Nu suntem responsabili pentru eventualele neînțelegeri sau conflicte între oaspeți! În aceste cazuri, oaspeții pot fi îndepărtați.
- Nu ne asumăm responsabilitatea pentru obiectele personale de valoare (de exemplu, bijuterii) aduse pe proprietate. Vă rugăm să aveți grijă de bunurile și valorile personale.
- Când părăsiți locația, este obligatoriu să închideți ușa și ferestrele.
- În caz de accident sau alte evenimente speciale, informați imediat conducerea locației la numărul: +40730 530 226!
- Persoanele care comit infracțiuni sau vandalisme, pun în pericol integritatea fizică a altora sau perturbă liniștea oaspeților care doresc să se odihnească între orele 23:00 și 07:00, pot fi excluse de la cazare.

Vă rugăm să vă adresați angajaților noștri cu orice probleme, sugestii sau solicitări.

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Respectarea regulamentului este obligatorie pentru toți oaspeții!

Echipa Nozon Apartaments
vă urează o ședere plăcută și relaxantă!